Downloaded from UvA-DARE, the institutional repository of the University of Amsterdam (UvA)
http://dare.uva.nl/document/65646

File ID	65646
Filename	TWEEDE DEEL CASES, ZES ORGANISATIES IN VERANDERING

SOURCE (OR PART OF THE FOLLOWING SOURCE):

Type	Dissertation
Title	Sterke staaltjes van samenwerking : survey-feedback voor het aanpakken van belemmeringen bij organisatieverandering
Author	K.M. Bennebroek Gravenhorst
Faculty	Faculty of Social and Behavioural Sciences
Year	2002
Pages	486
ISBN	9014093063

FULL BIBLIOGRAPHIC DETAILS:
http://dare.uva.nl/record/220520

Copyright

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use.

UvA-DARE is a service provided by the library of the University of Amsterdam (http://dare.uva.nl)

TWEEDE DEEL

CASES, ZES ORGANISATIES IN VERANDERING

Deel twee van dit boek bestaat uit zes hoofdstukken. In elk hoofdstuk staat een case centraal. De cases gaan over ingrijpende veranderingsprocessen in verschillende organisaties. De hoofdstukken zijn op vergelijkbare wijze ingedeeld. Eerst beschrijf ik de organisatie en het veranderingsproces. Vervolgens komt de start van het onderzoeksproject aan de orde. Dan volgen de uitkomsten van het onderzoek en mijn interpretatie daarvan. Na deze interpretatie ga ik in op de aanpak van het survey-feedbackproces en het resultaat dat die aanpak in de betreffende case oplevert. Dan geef ik aan hoe de samenwerking wordt afgerond en volgt een weergave van het gesprek over de casebeschrijving dat geruime tijd later plaatsvindt. Ter afsluiting vat ik telkens samen wat een case leert over de onderzoeksvragen.

De hoofdstukken over de cases bevatten naast een beschrijving van het onderzoeksproces en de uitkomsten ook gedachten over mijn eigen rol in de organisatie waar het onderzoek plaatsvindt en over de manier van onderzoek doen in veranderingsprocessen. Eén van de doelen van deze studie is om een bijdrage te leveren aan de veranderingsprocessen die ik onderzoek. Dat leidt tot reflectie op methodische keuzes, bijvoorbeeld rond het afnemen van de vragenlijst. Het gaat dan om vragen als: 'Hoe betrek ik leidinggevenden bij de afname?' en 'Hoe zorg ik voor een hoge respons?' Gedachten, inzichten en reflecties die te maken hebben met mijn eigen rol en met het doen van onderzoek bespreek ik direct na de beschrijving van de aanpak, resultaten of interpretatie. Om het verschil met de 'gewone' tekst aan te geven, staat reflectieve tekst telkens in een kader.